

General terms and conditions of Rapid Circle B.V. version 1 June 2024

1. Looptijd

De opdracht heeft de looptijd of geraamde aantal dagen doorlooptijd zoals opgenomen in de SoW. Elk recht tot tussentijdse opzegging zonder reden danwel tussentijdse opschorting of pauzering is uitgesloten.

2. Tarieven en betaling

De door Opdrachtgever aan Rapid Circle verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van "time and material". Reistijd en kosten voor bezoeken van medewerkers van Rapid Circle op de locatie van Opdrachtgever, die door Opdrachtgever gewenst zijn of noodzakelijk zijn met het oog op de werkzaamheden, worden in rekening gebracht tegen EUR 75 per bezoek, of EUR 150 indien minder dan 8 uur op locatie wordt gewerkt. Deze kosten worden apart berekend naast de overige kosten die in de overeenkomst zijn opgenomen. Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen. Indien de betaling na een laatste herinnering van 14 dagen niet heeft plaatsgevonden, behoudt Rapid Circle zich het recht voor om haar diensten op te schorten en/of de beschikbaarheid van de producten stop te zetten. Rapid Circle heeft het recht om de aangeboden tarieven jaarlijks te verhogen met de CBS Dienstenprijsindex. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

3. Planning

Door Rapid Circle of tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen zijn streefdata en niet bindend. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Rapid Circle en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen voor de verdere planning te bespreken. In alle gevallen zal Rapid Circle dus, ook al zijn partijen een uiterste termijn of (oplever)datum overeengekomen, niet eerder in verzuim zijn met betrekking tot de planning dan nadat Rapid Circle schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij de Opdrachtgever aan Rapid Circle een redelijke uiterste termijn voor levering heeft gegund en die termijn is verstreken.

4. Wanprestatie

Rapid Circle zal in geen geval direct in verzuim zijn. Opdrachtgever zal Rapid Circle altijd eerst een redelijke termijn verlenen om een (vermeend) gebrek op te lossen. Indien, naar het oordeel van Opdrachtgever, ook na deze termijn nog geen sprake is van correcte nakoming door Rapid Circle, zal aan Rapid Circle een laatste finale termijn van 5 werkdagen worden gegund om alsnog na te komen. Alle communicatie in verband met gebreken van Rapid Circle zal schriftelijk zijn.

5. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Rapid Circle wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Rapid Circle voor de betreffende aansprakelijkheid wordt uitgekeerd. De verzekerde bedragen zijn EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per jaar. Indien de verzekeraar van Rapid Circle niet tot uitkering overgaat, is elke aansprakelijkheid van Rapid Circle, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Rapid Circle, beperkt tot de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding voor zes maanden. In ieder geval is wanneer de verzekeraar van Rapid Circle geen dekking biedt de totale aansprakelijkheid van Rapid Circle voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, beperkt tot EUR 250.000.

In geen geval zal Rapid Circle, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Rapid Circle, in welk geval de financiële limieten zoals genoemd in de vorige alinea zullen gelden, jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever.

Geen van partijen is aansprakelijk voor het niet naleven van de overeenkomst als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Rapid Circle wordt onder meer verstaan storing van internet, gebreken in de

beschikbaarheid van de producten en systemen van Microsoft en cybercriminaliteit die met gebruikelijke maatregelen niet kon worden voorkomen.

6. Samenwerking

Beide partijen streven naar een soepele uitvoering zonder onderbrekingen. Betrokkenen vanuit Opdrachtgever zullen beschikbaar zijn voor het leveren van informatie, besluitvorming en beschikken over voldoende diepgaande technische kennis om de te maken keuzes te begrijpen. Partijen zullen uiteindelijk binnen 3 werkdagen op elkaars berichten reageren. Licenties dienen vanuit de Opdrachtgever beschikbaar te zijn. Rapid Circle consultants zullen accounts vanuit Opdrachtgever krijgen met voldoende toegang om de werkzaamheden onder de SoW uit te voeren en voorzien van adequate beveiligingsinstellingen. De consultants van Rapid Circle verlenen diensten vanuit het Rapid Circle kantoor, het kantoor van Opdrachtgever of vanuit hun huis.

Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Rapid Circle gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Uiteraard is het doel van beide partijen het voorkomen van pauzes en het ondersteunen dat de werkzaamheden vlot worden uitgevoerd.

7. Microsoft vereisten

Claiming Partner of Record - CPOR

Wanneer Rapid Circle namens de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor één of meerdere van de volgende taken: uitrol, implementatie, migratie, adoptie, change management, remote ondersteuning, pilots, advies diensten en/of support op één of meerdere Microsoft 365, Power Platform of Dynamics workloads, gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Rapid Circle zich als 'Claiming Partner of Record' op de betreffende workloads registreert. De medewerking van Opdrachtgever bestaat uit een akkoord op het door Rapid Circle aan Opdrachtgever verstrekte CPOR registratie formulier, zonder dat verdere handelingen van Opdrachtgever nodig zijn. Na de CPOR registratie, krijgt de partner, in dit geval dus Rapid Circle, toegang tot de Monthly Active Usage en Paid Active Usage gegevens op de betreffende workload. Dit inzicht stelt Rapid Circle in staat om Opdrachtgever aanbevelingen te geven over het maximaliseren van het gebruik. Partners hebben geen toegang tot andere gegevens. Opdrachtgever kan zich na afloop van de samenwerking met Rapid Circle afmelden voor de CPOR registratie.

Partner Admin Link - PAL

Voor het beheer van Azure-diensten, Power Platform en/of Dynamics Customer Insights staat Opdrachtgever Rapid Circle toe zijn Microsoft Partner Network-id (MPN ID) te koppelen aan de Azure-referenties die worden gebruikt voor het leveren van de dienst. Deze koppeling zal worden behouden (actief gehouden) gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Rapid Circle.

AOBO Azure

Via Rapid Circle zijn de 'subscriptions' (abonnementen) van Opdrachtgever op Microsoft Azure beschikbaar. Rapid Circle wordt daardoor automatisch voor Microsoft als Admin On Behalf Of (AOBO) aangewezen die namens Opdrachtgever administratieve taken op de Azure AD-tenant van de Opdrachtgever kan uitvoeren. Opdrachtgever kan zelf ook nog steeds administratieve taken uitvoeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Rapid Circle blijft Rapid Circle AOBO van Opdrachtgever.

Toegang omgeving

Voor de dienstverlening door Rapid Circle op de Azure en Microsoft 365 omgevingen van Opdrachtgever, moet Rapid Circle toegang krijgen op basis van rapidcircle.com domains. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te bepalen welk level van toegang aan Rapid Circle wordt verschaft, zodat enerzijds Rapid Circle haar werk goed kan doen, maar anderzijds Rapid Circle niet onnodig veel rechten krijgt.

Microsoft-voorwaarden

Microsoft verklaart zijn algemene voorwaarden toepasselijk op het gebruik van Microsoft producten en diensten. Deze toepasselijke voorwaarden (hierna gezamenlijk de "Microsoft Voorwaarden") zijn toegankelijk via de licentiewebsite van

Microsoft (<https://www.microsoft.com/licensing/docs>). De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van zowel huidige als toekomstige Microsoft Voorwaarden voor door Opdrachtgever, al dan niet via Rapid Circle, aangeschafte Microsoft producten en diensten. Wanneer Microsoft product functionaliteit of beleid wijzigt, zoals facturering voor producten of diensten, behoudt Rapid Circle zich het recht voor om die gewijzigde functionaliteit of beleid over te nemen. Rapid Circle kan in bepaalde gevallen op grond van haar relatie als Partner van Microsoft verplicht zijn om aangepaste functionaliteit of beleid op te leggen.

Non-profit organisaties

Office 365 wordt door Microsoft gratis of tegen een sterk gereduceerde prijs beschikbaar gesteld aan non-profitorganisaties. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij hiervoor in aanmerking komt en zo ja, zelf een aangepaste prijs op te vragen bij Microsoft. Meer informatie is te vinden op <https://nonprofit.microsoft.com/en-us/getting-started> .

8. Intellectueel eigendom

Opdrachtgever onderkent dat alle intellectuele eigendomsrechten inbegrepen in de Microsoft producten toebehoren aan Microsoft. Opdrachtgever kan Microsoft producten gebruiken tegen de voorwaarden die Microsoft aan het gebruik van de producten stelt.

Voor door Rapid Circle voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerk producten geldt dat Opdrachtgever hierop een niet-overdraagbaar niet-exclusief gebruiksrecht krijgt, een en ander voor zover het gaat om elementen waarop geen intellectuele eigendomsrechten rusten van derden zoals Microsoft. Rapid Circle behoudt de intellectuele eigendomsrechten op die elementen waarop geen rechten van derden rusten. Door Rapid Circle ontwikkelde maatwerk producten zijn bedoeld voor eigen gebruik door Opdrachtgever binnen de eigen organisatie en zullen door Opdrachtgever niet commercieel worden geëxploiteerd richting derden. Opdrachtgever onderkent dat het Rapid Circle vrij staat om de know how te gebruiken die is opgedaan in verband met iedere opdracht van Opdrachtgever aan Rapid Circle.

9. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zullen de van de andere partij ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen. Onder vertrouwelijkheid wordt altijd verstaan de verplichting om de informatie niet aan derden bekend te maken of anderszins voor het publiek beschikbaar te stellen. Tot vertrouwelijke informatie van Rapid Circle behoren in ieder geval de werkwijze, technieken en/of de inhoud van de adviezen of rapporten van Rapid Circle. De geheimhoudingsplicht strekt zich uit tot medewerkers en ingeschakelde derden en blijft ook na het einde van de overeenkomst van kracht.

10. Promotie

Rapid Circle kan in presentaties aan potentiële Opdrachtgevers verwijzen naar de naam van de Opdrachtgever. Voor promotie op basis van de complete business case zal Rapid Circle vooraf toestemming van de Opdrachtgever verkrijgen, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

11. Non-sollicitatie

Beide partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar daarna geen medewerkers van de andere partij, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest, direct of indirect in dienst nemen of anderszins inhuren, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend voordat enige activiteit in verband hiermee is geïnitieerd. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden, waaronder de voorwaarde dat een redelijke vergoeding wordt betaald door de overnemende partij. Indien een partij deze bepaling overtreedt, is de overtredende partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,-, onverminderd het recht van de gedupeerde partij om daadwerkelijke schadevergoeding te vorderen.

12. Rangorde

De algemene voorwaarden van Rapid Circle prevaleren boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Service voorwaarden en uitgangspunten in de SoW en deze Algemene voorwaarden, hebben de Servicevoorwaarden en uitgangspunten in de SoW voorrang.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Rapid Circle is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank van Amsterdam is de aangewezen bevoegde rechter.

14. Geldigheid aanbod

Het aanbod in de SoW en de tarieven die hierin zijn opgenomen hebben een geldigheid van 30 dagen na de datum van verzending door Rapid Circle aan Opdrachtgever.

General terms and conditions of Rapid Circle B.V. version 1 June 2024

1. Duration

The assignment has the duration or estimated number of days lead time as specified in the SoW. Any right to premature termination without cause or interim suspension or pause is not permitted.

2. Rates and payment

The fee owed by the Client to Rapid Circle is based on "time and material". Travel time and costs for visits by Rapid Circle employees at the Client's site desired by the Client or necessary in view of the work will be invoiced at EUR 75 per visit, or EUR 150 if less than 8 hours are worked on site. These costs are calculated separately in addition to the other costs included in the agreement. Invoicing occurs monthly afterwards. The payment term is 30 days. If payment is not made after a final 14-day reminder, Rapid Circle reserves the right to suspend its services and/or cease the products availability. Rapid Circle has the right to annually increase the rates in line with the CBS services price index (*CBS Dienstenprijsindex*). All rates are exclusive of VAT.

3. Planning

Delivery dates provided by Rapid Circle or agreed between the parties are target dates and not binding. If a term is likely to be exceeded, Rapid Circle and the Client will consult to discuss the consequences for further planning. In all cases, therefore, even if the parties have agreed on a final (delivery) term or (delivery) date, Rapid Circle will only be in default in relation to planning, after the Client has given notice of default in writing, whereby the Client will grant Rapid Circle a reasonable final period for delivery and that period has expired.

4. Default

Rapid Circle will in no case immediately be in default. The Client shall always first grant an initial reasonable term to remedy any (alleged) defect. If, in the opinion of the Client, after this term compliance is still unsatisfactory, Rapid Circle will be granted a final term of 5 working days to comply. All communications regarding default will be in writing.

5. Liability

Rapid Circle's liability for an attributable shortcoming in the fulfillment of the agreement or on any legal basis, is limited to compensation for direct damage up to the amount compensated by Rapid Circle's insurer for the liability concerned. The insured amounts are EUR 2,500,000 per event and EUR 5,000,000 per year. If Rapid Circle's insurer does not pay out, any liability of Rapid Circle, except in case of intent or willful recklessness on the part of Rapid Circle's management, is limited to the price stipulated for the agreement (excl. VAT). If the agreement is mainly a duration agreement with a term of more than six months, the liability is limited to fees for six months. If Rapid Circle's insurer does not provide cover, Rapid Circle's total liability for direct damage, on whatever legal basis, will be limited to EUR 250,000.

In no event, except in case of intent or willful recklessness on the part of Rapid Circle's management, in which case the financial limits referred to in the previous paragraph will apply, will Rapid Circle be liable to the Client for indirect damage, consequential damage, lost profit, lost savings, reduced goodwill, business interruption and or damage as a result of customer claims.

Neither party will be liable for non-compliance due to force majeure. Force majeure on the part of Rapid Circle includes internet disruption, disruption in the availability of Microsoft's products and systems or cybercrime that could not be prevented with commonly used measures.

6. Cooperation

Both parties aim for smooth work performance without interruptions. Client stakeholders will be available for information, decision making and will have sufficient in-depth technical knowledge for understanding the choices to be made. The parties will ultimately revert to each other within 3 business days. Licenses must be available from the Client. Rapid Circle consultants will be granted Client accounts with sufficient access to perform the work under the SoW and with adequate security settings. Rapid Circle consultants will render services from the Rapid Circle office, the Client's offices or their home.

If it has been agreed that the performance of the agreed activities will take place in phases, Rapid Circle is entitled to postpone the commencement of the activities that belong to a subsequent phase until the Client has approved the results of the preceding phase in writing. Naturally, the aim of both parties is to prevent pausing and support that the work will be performed with smooth progress.

7. Microsoft terms and requirements

Claiming Partner of Record – CPOR

When Rapid Circle has to undertake tasks such as roll-out, implementation, migration, adoption, change management, remote support, pilots, advisory services and/or support on one or more Microsoft 365, Power Platform or Dynamics workloads, Client agrees that Rapid Circle will register as a 'Claiming Partner of Record' on the relevant workloads. The cooperation of the Client consists of an agreement on the CPOR registration form enclosed as to be submitted by Rapid Circle to the Client, without further actions by the Client being required. After the CPOR registration, the partner, in this case Rapid Circle, gets access to the Monthly Active Usage and Paid Active Usage data on the relevant workload. This insight enables Rapid Circle to give Client recommendations on how to maximize usage. Partners do not have access to other data. After the collaboration with Rapid Circle, the Client can unsubscribe from the CPOR registration.

Partner Admin Link - PAL

For managing Azure services, Power Platform and/or Dynamics Customer Insights, Client allows Rapid Circle to link its Microsoft Partner Network-id (MPN ID) with the Azure credentials used for providing the service. This link will be maintained (kept active) for the duration of the agreement between the Client and Rapid Circle.

AOBO Azure

The 'subscriptions' on Microsoft Azure will be available via Rapid Circle. Rapid Circle is therefore automatically designated for Microsoft as Admin On Behalf Of (AOBO) who can perform administrative tasks on behalf of Client on Client's Azure AD tenant. The Client can still perform administrative tasks itself. During the term of the agreement between the Client and Rapid Circle, Rapid Circle remains AOBO of the Client.

Access environment

For the services provided by Rapid Circle on the Azure and Microsoft 365 environments of the Client, Rapid Circle must be granted access hereto on the basis of rapidcircle.com domains. It is the Client's responsibility to determine what level of access is provided to Rapid Circle, so that Rapid Circle can do its work properly on the one hand, but Rapid Circle does not receive unnecessary rights on the other.

Microsoft terms

Microsoft applies its terms and conditions on the use of Microsoft products and services. These applicable terms (hereinafter collectively referred to as the "Microsoft Terms") are accessible via the Microsoft licensing website (<https://www.microsoft.com/licensing/docs>). The Client accepts the applicability of current and future Microsoft Terms for Microsoft products and services purchased by the Client, either directly via Rapid Circle. When Microsoft changes product features or policies such as billing for products or services, Rapid Circle reserves the right to adopt that modified features or policies. Rapid Circle may in certain cases be obliged by virtue of its affiliate relationship with Microsoft to impose custom features or policies.

Non-profit organizations

Office 365 is made available by Microsoft to nonprofit organizations for free or at a greatly reduced price. The Client must assess for himself whether he is eligible for this and, if so, request an adjusted price himself from Microsoft. Further information can be found on <https://nonprofit.microsoft.com/en-us/getting-started>.

8. Intellectual Property

The Client acknowledges that all intellectual property rights in Microsoft products belong to Microsoft. The Client can use these products under the terms and conditions that Microsoft sets for the use of the products.

For customized products developed by Rapid Circle, the Client will be granted a non-transferable, non-exclusive right of use, except where third party rights such as of Microsoft apply. Rapid Circle retains the intellectual property rights to elements not subject to third-party rights. Customized products created by Rapid Circle are intended for the Client's own

use within its own organization and will not be commercially exploited by the Client towards third parties. The Client acknowledges that Rapid Circle is free to use the know how gained in connection with each assignment by the Client to Rapid Circle.

9. Confidentiality

Both parties will treat information received from the other party confidential. Confidentiality always includes the obligation not to disclose the information to third parties or otherwise make it available for the public. Confidential information of Rapid Circle in any event includes Rapid Circle's working method, techniques and/or the content of Rapid Circle's advice or reports. The obligation of confidentiality extends to employees and engaged third parties and remains in force after the agreement ends.

10. Promotion

Rapid Circle may refer to the Client's name in presentations to prospect customers. For promotion of the entire business case, Rapid Circle will obtain the prior approval of the Client, which approval will not unreasonably be withheld.

11. Non-solicitation

During the term of the agreement and for one year after it, both parties will not employ or otherwise hire, directly or indirectly, employees of the other party who are or have been involved in the performance of the agreement unless approval in this respect has been granted in writing before any activity in this respect will be initiated. Conditions may be attached to such a permission, including the condition that a reasonable fee will be paid to the acquiring party. If a party violates this provision, the offending party will owe an immediately payable fine of € 50,000, without prejudice to the right of the duped party to claim actual damages.

12. Priority order

The terms and conditions of Rapid Circle prevail over the Client's general terms and conditions. In case of any contradictions among the Service terms and assumptions in the SoW versus these General terms and conditions, the Service terms and assumptions in the SoW will take precedence.

13. Applicable law

The agreement between the Client and Rapid Circle is governed by Dutch law. The court of Amsterdam is the designated competent court.

14. Validity offer

The offer in the SoW and the rates included will be valid for 30 days from the date of dispatch by Rapid Circle to the Client.